

Résultats de l'enquête 2016 auprès des publics enseignants et chercheurs de la BU

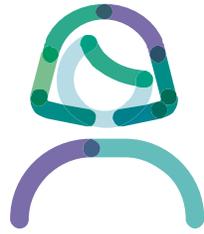
Du 14 au 19 mars, 2016, 4 ans après l'enquête Libqual+* menée en 2011, la BU a interrogé ses fréquentants afin de mieux cerner leurs usages, leur degré de satisfaction et leurs besoins.

L'enquête menée auprès des enseignants et chercheurs de l'Université Paris Nanterre a pris deux formes complémentaires de l'enquête menée sur place :

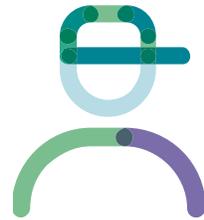
- des focus groups (avril 2016),
- une enquête en ligne (juin 2016).

157 personnes y ont répondu.

Profil des répondants



62%
de femmes



38%
d'hommes

40% résident à Paris ; 18% dans les Hauts-de-Seine ; 15% dans les Yvelines.

40% sont présents en moyenne 3 jours sur le campus, 25% 2 jours seulement, 20% 4 jours.

85% d'enseignants-chercheurs
9% PRAG

Disciplines enseignées **Langues (25), Economie Gestion (19), Droit Science politique (15), Lettres (14), Psychologie (13), Histoire (12), Sociologie (10)**

OPINION sur LA BU ET SES SERVICES

56% jugent la BU indispensable pour les étudiants,

28% très utile,

14% plutôt utile.

Services

Les meilleurs*

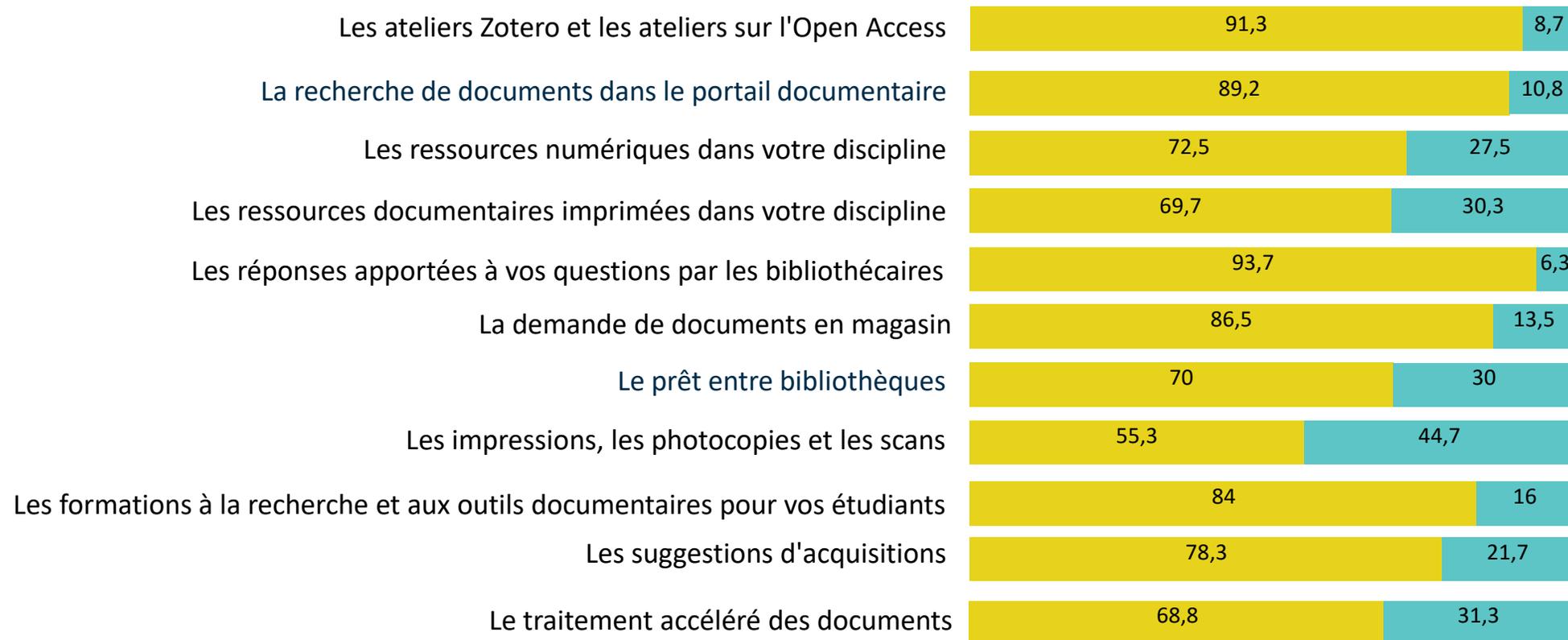
- les ateliers Zotero et Open Access (pour 21 enseignants sur 23 les ayant suivis),
- les réponses apportées aux questions par les bibliothécaires,
- et la recherche de documents dans le portail documentaire.

Les moins bons

- les impressions, les photocopies et les scans,
- le traitement accéléré des documents,
- et le prêt entre bibliothèques (PEB).

* De 91% à 84% ayant un avis positif.

Avis sur la qualité des services utilisés



Très bon ou plutôt bon

Pas vraiment bon ou mauvais

Une fréquentation occasionnelle de la BU

72% d'enseignants et chercheurs fréquentent la BU plusieurs fois par trimestre (41%) ou moins souvent (37%) pour emprunter des documents, consulter des livres imprimés pour eux ou leurs étudiants voire participer aux ateliers documentaires organisés par la BU.

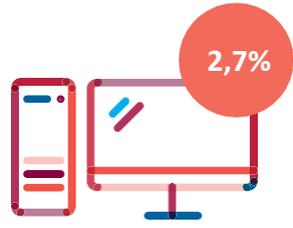
Lorsque la BU n'est pas fréquentée, ils préfèrent travailler dans leur bureau, à l'Université, ou à domicile. Ils utilisent les services à distance de la BU et achètent les livres dont ils ont besoin.

Ils fréquentent le plus souvent (108) d'abord leur bibliothèque d'UFR - notamment en Langues et Cultures étrangères, en Sciences psychologiques et Sciences de l'éducation, Histoire et Histoire de l'art, Lettres et Sciences du langage - **pour leur proximité géographique, y commander des ouvrages et la connaissance de l'équipe de la bibliothèque.**

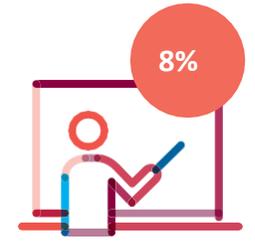
Le faible temps passé à l'Université (3 jours le plus souvent) et la situation des bâtiments de la BU au sein du campus ne favorisent pas les liens directs entre bibliothécaires de la BU et enseignants.

Usages de la BU

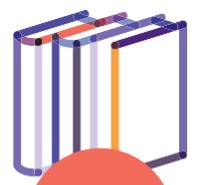
Les raisons de la venue des enseignants et chercheurs



Visionner un film.



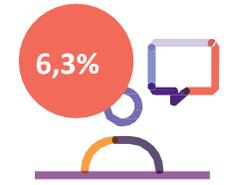
Participer à un atelier documentaire ou à une formation.



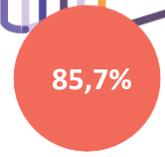
Emprunter ou rendre des livres ou des documents.



Repérer des ouvrages pour les étudiants.



Echanger avec des bibliothécaires.



Consulter des livres papier.



Retrouver des collègues.



Consulter des journaux et des revues papier.



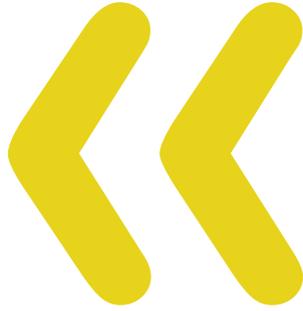
Consulter des thèses.



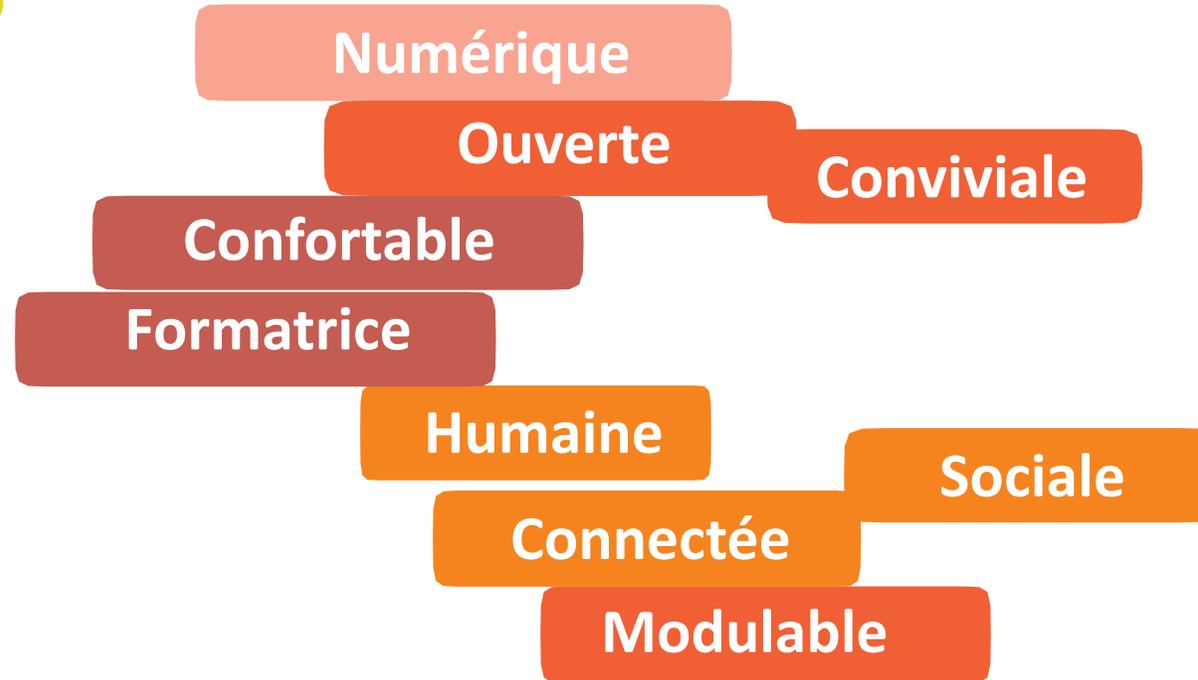
Profiter d'un moment de libre.



BU de demain



Un lieu propice à la méditation
intellectuelle, avec le maximum de
ressources à disposition. >>



La BU de demain
c'est...





Les enseignants et chercheurs répondants souhaiteraient d'abord plus de ressources en ligne dans leur discipline (30% choix 1), avec un accès facilité.

Mais aussi :

- des salles de travail en groupe (14% choix 1),
- une durée de prêt des documents plus longue (12,5% choix 1),
- un meilleur service d'impressions, de photocopies et de scans sur place,
- des ateliers sur la recherche et l'édition documentaires pour les étudiants, les enseignants et les chercheurs,
- un système d'interrogation du catalogue plus intuitif,
- la possibilité de réserver un document,
- un espace réservé aux enseignants et chercheurs,
- une bibliothèque plus confortable, accessible, conviviale, ouverte le soir.

Ils souhaiteraient également être informés de la part de la BU sur ses ressources, la politique documentaire et ses services via une newsletter dédiée ou des mails de préférence.

