

# Enquête LibQUAL+ Accès à la documentation

## Vous demandez ...



«Nanterre a la chance de disposer d'une des plus grandes bibliothèques étudiantes de France, très agréable et fournie, mais qui reste compliquée d'approche »  
Étudiant en Droit et Sciences Politiques

«Une meilleure explication du classement permettrait une orientation plus autonome des lecteurs.»  
Étudiant en Sociologie

«Je pense aussi qu'un effort sur la communication visuelle apporterait une vision d'ensemble sur les collections numériques que nous connaissons mal. Que se soit en salle ou sur le portail.. »  
Étudiant en Psychologie



«Il est impossible de travailler correctement quand un livre a déjà été emprunté, qu'il n'est qu'en un seul exemplaire et qu'une centaine de personnes en a besoin. De plus, certains ouvrages mériteraient d'être accessibles dans des éditions plus récentes.»  
Étudiante en Histoire

«La quasi totalité des livres qui m'intéressent se trouve en magasin. Je les réserve chez moi pour ne pas avoir à attendre mais je regrette de ne jamais pouvoir emprunter de livres, n'étant pas en doctorat»  
Étudiant en Histoire de l'Art

## Voilà !

L'amélioration de l'accès à la documentation s'inscrit dans **une meilleure communication sur les ressources** et les services.

**Pour plus de cohérence dans l'organisation des collections**, les livres de l'ancienne salle de prêt et des salles de lecture sont progressivement regroupés.

Vous pouvez vous orienter plus facilement grâce à l'affichage de **plans de disposition des collections** et à une meilleure signalétique **des rayonnages**.

À long terme, nous projetons également de **simplifier le système de classification des livres** dans les rayons.

Les **ressources numériques** aussi feront l'objet d'une approche plus lisible grâce à une mise en valeur appropriée et différentes formations.

Des **guides de ressources documentaires** seront bientôt à votre disposition pour compléter cet ensemble et vous familiariser avec les collections.

Une refonte du **portail documentaire** est prévue pour fin 2012.

Pour pallier la forte demande de certains ouvrages, la bibliothèque enrichit ses collections imprimées et numériques : ainsi, les encyclopédies de poche en ligne « **Que sais-je ?** » et « **Repères** » sont **accessibles sur place et à distance** et l'achat de **220 codes de droit** est en cours .

Des durées de prêt plus courtes seront mises en place pour certains documents très utilisés.

Les conditions de prêt vont être améliorées grâce à l'autorisation du **prêt de livres stockés en magasin dans la tour**.

