

# Enquête LibQUAL+ Amélioration des espaces et de l'offre informatique

## Vous demandez ...

«J'adore venir à la BU. Je regrette que les locaux ne soient pas plus jolis. On pourrait peut-être changer les panneaux suspendus, faire un truc un peu plus classe ou harmoniser les tables et les chaises.»

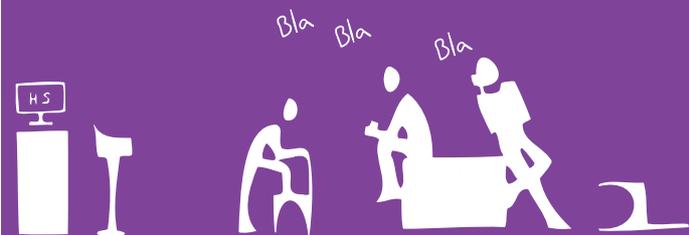
Étudiant en AES

«Les places permettant de travailler avec nos ordinateurs sont comptées et souvent très vite prises puisque les tables avec des prises pour brancher les ordinateurs ne sont pas assez nombreuses. Il faudrait faire comme dans d'autres bibliothèques universitaires où chacune des tables de travail est dotée de prise et de lampe.»

Étudiant en Droit Sciences Politiques

«Je trouve que dans l'ensemble, la BU est un endroit très sympathique. Par contre, ce qui est dommage, c'est que les ordinateurs de la BU ne permettent pas de travailler sur les logiciels bureautiques (word, excel, open office) ou de lire les clés usb. On ne peut aller que sur Internet ou sur les portails d'informations pour consulter un document de la BU.»

Étudiant en Économie Gestion



«Comment sommes-nous censés réussir face à cette insoutenable décadence du silence ?

Est-ce une condition d'obtention de nos diplômes ? »

Étudiant en Droit Sciences Politiques

«Peut-être faudrait-il des salles pour les groupes ou des salles individuelles pour ceux qui veulent vraiment travailler sans bruit, car le niveau sonore peut être fatiguant.»

Étudiant en Langues Étrangères



## Voilà !

Pour cette rentrée 2011, nous avons ouvert **une salle de sciences sociales rénovée**, première étape d'un chantier plus important !

Cette nouvelle salle, avec ses tables simples en enfilade équipées de **nombreuses prises électriques, d'éclairages individuels et de nouvelles chaises**, offre une centaine de places dédiées au travail silencieux.

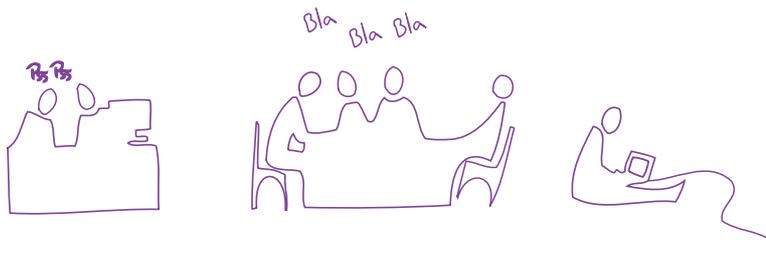
**40 nouveaux postes informatiques** ont été répartis dans les salles de lecture auxquels s'ajoutent **15 ordinateurs portables en salle de sciences sociales**. Tous pourvus d'**outils bureautiques** et de ports **USB**, ils sont destinés à la recherche sur **Internet** et au travail personnel.

Chuuuuut



Cet esprit de **modernisation** s'étend progressivement à toutes nos salles et nos services pour vous proposer différentes manières de travailler.

Dès à présent, les différents niveaux sonores sont clairement séparés grâce à l'ouverture d'un **espace de travail en groupe** d'une capacité de 70 étudiants. Cet espace se situe au rez-de-chaussée dans l'ancienne salle de prêt.



Cette impulsion nouvelle s'inscrit dans le projet de **learning centre** et annonce déjà la prochaine étape : la rénovation de la **salle de sciences humaines en 2012 !**